

お得意様各位

弊社取扱品『ヨノールA軟膏』自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社で取扱販売しております「ヨノールA軟膏(発売元:奥田製薬株式会社)」について製造販売元日本ゼトック株式会社様より裏面の通り製品自主回収の連絡がございました為、下記に該当する製品を弊社にて自主回収することと致しました。お得意様にはご多用中に恐縮に存じますがご協力くださいますようお願い致します。

また、ご迷惑をおかけいたします事深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 回収時期

2022年4月30日迄を目処と致します。

2. 回収該当製品情報

JANコード	商品名	容量	製造番号	使用期限
4987037110239	ヨノールA軟膏	10g	14701	2023年6月
			02211	2024年1月

弊社出荷：2020年9月14日～2022年3月18日迄

3. 回収方法

回収方法につきましては、①②をお選びください。

① 弊社営業担当者が訪問時に回収。

② 弊社宛に返送、返送の際はこちらの住所へお願いします。(料金は着払いで結構です)

〒520-3433 滋賀県甲賀市甲賀町大原市場168 大昭製薬(株)業務課宛

回収該当製品については、全額入帳させていただきます。

4. 代替品について

製造販売元であります日本ゼトック株式会社より代替品については、現状では目処が立たない為、当製品につきましては弊社終売扱いとさせていただきます。ご理解ご了承の程、お願いします。

5. 本件に対してのお問い合わせ先

お得意様の各担当者及び弊社本社までお電話くださいませ。

弊社本社 ☎0748-88-4181(受付時間:土日祝日を除く 9時～17時迄)

以上

2022年3月16日

お客様 各位

日本ゼトック株式会社

『ヨノールA軟膏』の自主回収に関するお知らせとお願い(クラスII)

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、この度、日本ゼトック株式会社(東京都新宿区西新宿一丁目26番2号 新宿野村ビル、代表取締役社長:神保 貞夫)が製造販売している医薬品『ヨノールA軟膏』において、出荷試験の一部で承認書に記載されている試験方法と異なる方法で試験を実施していたことが判明したため、使用期限内の全ロットを自主回収(クラスII)することとしました。

なお、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害の報告は受けておらず、安定性モニタリングの結果より承認規格内であることを確認しておりますので、重篤な健康被害が生じる可能性はないと考えております。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けします事を心より深くお詫び申し上げます。

大変お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜り、該当製品の回収にご協力いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

◆回収開始日

2022年3月16日

◆対象範囲

販売名	容量	対象ロット	使用期限
ヨノールA軟膏	10g	01491	2022.3
		01091	2022.9
		14701	2023.6
		02211	2024.1

◆回収に関するお問い合わせ先

日本ゼトック株式会社 新生富山事業所 お客様相談室

TEL : 0120-886-440

FAX : 076-472-0339

以上